

Privacyverklaring Unicum Elzenhagen B.V.

1. Algemeen

Unicum Elzenhagen B.V., gevestigd aan Monsterseweg 100, 2685 LK Poeldijk, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Unicum Elzenhagen B.V.

Monsterseweg 100

2685 LK Poeldijk

E-mail: info@unicumelzenhagen.nl

Telefoon: 0031 (0) 174 254039

Wij hebben geen Functionaris Gegevensbescherming aangesteld, maar bij vragen over privacy kun je contact opnemen via bovengenoemde gegevens.

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- Geslacht
- Naam en voorletters
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankgegevens (voor betalingen)
- Geboortedatum
- Identiteitsgegevens van identiteitsdocumenten (indien wettelijk vereist, bijvoorbeeld voor hotelovernachtingen)
- Bedrijfsnaam en zakelijke contactgegevens (indien van toepassing)

3. Doeleinden van de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het bijhouden van de klantenadministratie
- Het bevestigen en beheren van reserveringen voor het restaurant en hotel
- Het uitvoeren van betalingen en het opmaken van facturen
- Het versturen van nieuwsbrieven en marketingberichten (indien toestemming is gegeven)

4. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk.

- Reserverings- en klantgegevens: tot 2 jaar na het laatste contactmoment

- Factuur- en betaalgegevens: 7 jaar (wettelijke bewaarplicht belastingdienst)
- Identiteitsgegevens (hotel): conform de wettelijke bewaartermijn in de hotelsector (meestal 7 jaar)
- Nieuwsbrief- en marketinggegevens: totdat je je afmeldt

5. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend met derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Denk hierbij aan:

- Onze boekhouder/administratiekantoor
- Leveranciers van reserverings- en betalingssystemen
- IT- en hostingpartijen die onze website en e-maildiensten faciliteren

Met deze partijen hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten om de veiligheid van jouw gegevens te waarborgen.

6. Cookies en vergelijkbare technieken

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken.

Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij het eerste bezoek aan onze website worden opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone.

Welke cookies gebruiken wij?

- Functionele cookies: deze zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en het gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website goed werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen.
- Analytische cookies: hiermee meten wij hoe de website wordt gebruikt (bijvoorbeeld via Google Analytics). Deze gegevens zijn geanonimiseerd en worden niet gebruikt om jou persoonlijk te identificeren.
- Marketingcookies (indien toegepast): hiermee kunnen wij onze marketingactiviteiten afstemmen op jouw interesses. Deze plaatsen wij alleen als je hiervoor toestemming hebt gegeven.

Cookies accepteren of uitschakelen

Bij je eerste bezoek aan onze website word je geïnformeerd over ons gebruik van cookies en kun je toestemming geven voor het plaatsen ervan. Je kunt je cookievoorkeuren later altijd wijzigen via de instellingen van je browser. Daarnaast kun je ook alle eerder opgeslagen cookies verwijderen.

7. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Inzage te krijgen in jouw persoonsgegevens
- Gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- Bezwaar te maken tegen (een deel van) de verwerking
- Je toestemming voor gegevensverwerking in te trekken

- Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Voor een verzoek of vraag kun je contact opnemen via info@unicumelzenhagen.nl.

8. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je het gevoel hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn, neem dan direct contact met ons op.

Privacy Statement Unicum Elzenhagen B.V.

1. General

Unicum Elzenhagen B.V., located at Monsterseweg 100, 2685 LK Poeldijk, is responsible for the processing of personal data as described in this privacy statement.

Contact details:

Unicum Elzenhagen B.V.

Monsterseweg 100

2685 LK Poeldijk

Email: info@unicumelzenhagen.nl

Phone: +31 (0) 174 254039

We have not appointed a Data Protection Officer, but for any privacy-related questions you can contact us using the above details.

2. Personal data we process

We process the following personal data:

- Gender
- Name and initials
- Address details
- Phone number
- Email address
- Bank details (for payments)
- Date of birth
- Identity document details (if legally required, e.g. for hotel stays)
- Company name and business contact details (if applicable)

3. Purposes of processing

We process personal data for the following purposes:

- Maintaining customer administration
- Confirming and managing restaurant and hotel reservations
- Processing payments and issuing invoices
- Sending newsletters and marketing communications (if consent has been given)

4. Retention periods

We do not retain personal data longer than necessary.

- Reservation and customer data: up to 2 years after the last contact
- Invoice and payment data: 7 years (statutory tax retention obligation)
- Identity data (hotel): according to the statutory retention period in the hotel sector (usually 7 years)
- Newsletter and marketing data: until you unsubscribe

5. Sharing personal data with third parties

We only share personal data with third parties if necessary for providing our services or to comply with a legal obligation. Examples include:

- Our accountant/administration office
- Providers of reservation and payment systems
- IT and hosting providers that facilitate our website and email services

We have entered into data processing agreements with these parties to ensure the security of your data.

6. Cookies and similar technologies

Our website uses cookies and similar technologies.

What are cookies?

Cookies are small text files that are stored on your computer, tablet, or smartphone when you first visit our website.

Which cookies do we use?

- Functional cookies: necessary for the proper functioning of the website and user convenience. They ensure the website works properly and remember your preferences.
- Analytical cookies: used to measure how the website is used (e.g., via Google Analytics). This data is anonymized and not used to personally identify you.
- Marketing cookies (if applicable): used to tailor our marketing activities to your interests. We only place these with your consent.

Accepting or disabling cookies

When you first visit our website you will be informed about our use of cookies and can provide consent. You can change your cookie preferences later in your browser settings. You can also delete all previously stored cookies.

7. Your rights

You have the right to:

- Access your personal data
- Have data corrected or deleted
- Object to (part of) the processing
- Withdraw your consent for data processing
- File a complaint with the Dutch Data Protection Authority (Autoriteit Persoonsgegevens)

For a request or question you can contact us via info@unicumelzenhagen.nl.

8. Security of personal data

We take appropriate measures to prevent misuse, loss, unauthorized access, and unlawful changes. If you feel your data is not properly secured, please contact us immediately.